**УТВЕРЖДЕНА**

**Приказом**

**и.о. генерального директора**

**ГУП СО «Газовые сети»**

**№ 01/01-542 от 19.12.2022 г.**

**ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ГАЗОВЫЕ СЕТИ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящая Политика государственного унитарного предприятия Свердловской области «Газовые сети» (далее ГУП СО «Газовые сети», Оператор) в отношении безопасности персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, а также в целях защиты прав субъектов персональных данных при их обработке. Данная Политика соответствует законодательству Российской Федерации о ПДн и нормативно-методическим документам исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, а также при их обработке без использования автоматизированных средств.

1.2. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**- персональные данные (ПДн) -** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**- оператор -** государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**- обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**- автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**- распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**- передача персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**- блокирование персональных данных -** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**- уничтожение персональных данных -** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**- обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**- информационная система персональных данных (ИСПДн) -** совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**- трансграничная передача персональных данных -** передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Основными нормативно-правовыми и методическими документами, на которых базируется настоящая Политика являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;

- Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных»;

- «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687;

- «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;

- Указ Президента Российской Федерации от 17.03.2008 года № 351 "О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 года № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- Нормативно-методические документы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (далее - ФСТЭК России) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн:

- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденная заместителем директора ФСТЭК России 15.02.2008;

- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; утверждена заместителем директора ФСТЭК России 14.02.2008;

- Порядок проведения классификации информационных систем персональных данных, утвержденный совместным приказом ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России от 13.02.2008г. № 55/86/20;

- Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, ФСТЭК России;

- Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Заместителем директора ФСТЭК России 12.02.2008.

1.4. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки ПДн в ГУП СО «Газовые сети», включая порядок передачи ПДн третьим лицам, случаи взимания согласий субъектов ПДн и уведомления органа по защите прав субъектов ПДн, особенности автоматизированной и неавтоматизированной обработки ПДн, порядок доступа к ПДн, систему защиты ПДн, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке ПДн, иные вопросы.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, распространению (в том числе передачу), обезличиванию, блокированию, уничтожению ПДн, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без их использования.

1.6. Порядок ввода в действие и изменения Политики.

1.6.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ГУП СО «Газовые сети» и действует бессрочно, до замены новой Политикой.

1.6.2. Все изменения в Политику вносятся приказом.

1.6.3.В соответствии с пп.6 п.1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006

№ 152-ФЗ «О персональных данных», работники ГУП СО «Газовые сети», непосредственно осуществляющие обработку ПДн, должны быть ознакомлены с настоящей Политикой под роспись. Факт ознакомления также фиксируется в Обязательстве (Приложение № 1 к настоящей Политике).

1.7. Политика по обработке и защите ПДн ГУП СО «Газовые сети» публикуется на официальном сайте ГУП СО «Газовые сети».

1.8. Ответственными за обеспечение безопасности, защиты и т.д. персональных данных являются лица, утвержденные Приказом генерального директора ГУП СО «Газовые сети».

1.9. Основные права и обязанности Оператора.

1.9.1 Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных»;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных».

1.9.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

1.10. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, включая отзыв своего письменного согласия на обработку ПДн.;

- обжаловать в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.11. Порядок обеспечения защиты ПДн работников ГУП СО «Газовые сети» определяется локально-нормативным актом Предприятия - «Положение об обработке и защите персональных данных работников ГУП СО «Газовые сети» (Приложение № 2 к настоящей Политике).

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки.

2.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.4. Целями обработки персональных данных в ГУП СО «Газовые сети» являются:

- обеспечение соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов Оператора;

- исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора, в том числе связанных с представлением персональных данных по запросам уполномоченных органов и должностных лиц по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;

* регулирование трудовых отношений с работниками ГУП СО «Газовые сети» (трудоустройство, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
* подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
* исполнение судебных актов, актов других государственных органов или должностных лиц;
* реализация прав и законных интересов ГУП СО «Газовые сети» в рамках ведения видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Предприятия, или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;

2.5. Обработка персональных данных работников ГУП СО «Газовые сети» может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Предприятия и иных законных целях.

2.6. Обработка персональных данных контрагентов осуществляется во исполнение договорных отношений, если иное не предусмотрено законодательством.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Налоговый кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
* Федеральный закон от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности»;
* Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
* Устав ГУП СО «Газовые сети»;
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ В ГУП СО «ГАЗОВЫЕ СЕТИ»

4.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит персональные данные работников, посетителей сайта, заказчиков, а также персональные данные других субъектов персональных данных, полученные от контрагентов, необходимые для оказания услуги, исполнения соглашения или договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. При этом обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. В ГУП СО «Газовые сети» обрабатываются ПДн следующих субъектов ПДн:

* настоящие и бывшие работники ГУП СО «Газовые сети»;
* кандидаты для приема на работу;
* члены семьи работников Оператора;
* контрагенты - заказчики услуг ГУП СО «Газовые сети» (физические лица);
* контрагенты - заказчики услуг ГУП СО «Газовые сети» (индивидуальные предприниматели);
* представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц).

Данный перечень может пересматриваться по мере необходимости.

4.4. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ГУП СО «Газовые сети», указан (в Приложении 3 к настоящей Политике).

4.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. При обработке персональных данных ГУП СО «Газовые сети» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- определением уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;

- выполнением требований по защите персональных данных в информационных системах персональных данных в соответствии с определенными уровнями защищенности персональных данных и актуальными угрозами безопасности, определенными в модели угроз безопасности;

- изданием локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении без использования ИСПДн;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.7. Оператором реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых без средств автоматизации, в том числе:

- для каждой категории персональных данных определены места хранения персональных данных (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих доступ к ним;

- обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

- соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ при хранении материальных носителей.

5.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в ФЗ «О персональных данных».

5.10. Доступ к ПДн.

5.10.1. В ГУП СО «Газовые сети» установлен разрешительный порядок доступа к ПДн. Сотрудникам Оператора предоставляется доступ к работе с ПДн исключительно в пределах и объеме, необходимых для выполнения ими своих должностных обязанностей. Перечень ПДн, обрабатываемых в ГУП СО «Газовые сети», установлен (Приложением № 3 к настоящей Политике).

5.10.2. Сотрудники ГУП СО «Газовые сети», которые в силу выполняемых служебных обязанностей постоянно работают с ПДн, получают доступ к необходимым категориям ПДн на срок выполнения ими соответствующих должностных обязанностей на основании перечня лиц, допущенных к работе с ПДн, который утверждается руководителем структурного подразделения, обрабатывающего персональные данные. Перечень составляется по форме, приведенной (в Приложении № 4 к настоящей Политике).

5.10.3. Временный или разовый доступ к работе с ПДн в связи со служебной необходимостью может быть получен сотрудником ГУП СО «Газовые сети» по решению руководителя подразделения, ответственного за обработку ПДн.

5.10.4. Доступ к ПДн третьих лиц, не являющихся сотрудниками ГУП СО «Газовые сети» без согласия субъекта ПДн, запрещен, за исключением доступа сотрудников органов исполнительной власти, осуществляемого в рамках мероприятий по контролю и надзору за исполнением законодательства, реализации функций и полномочий соответствующих органов государственной власти, в других разрешенных законом случаях. Предоставление информации по запросу или требованию органа государственной власти осуществляется с разрешения генерального директора ГУП СО «Газовые сети».

В случае доступа к ПДн лиц, не являющихся сотрудниками ГУП СО «Газовые сети», должно быть получено согласие субъектов ПДн на предоставление их ПДн третьим лицам.

5.10.5. Доступ сотрудника ГУП СО «Газовые сети» к ПДн прекращается с даты прекращения ГУП СО «Газовые сети» трудовых отношений с ним, либо с даты изменения должностных обязанностей сотрудника и/или исключения сотрудника из списка лиц, имеющих право доступа к ПДн. В случае увольнения все носители, содержащие ПДн, которые в соответствии с должностными обязанностями находились в распоряжении работника во время работы в ГУП СО «Газовые сети», должны быть переданы руководителю подразделения.

5.10.6. Обеспечение конфиденциальности ПДн, обрабатываемых в ГУП СО «Газовые сети», является обязательным требованием для всех сотрудников Предприятия, которым ПДн стали известны.

5.10.7. Все лица, допущенные к работе с ПДн, а также связанные с эксплуатацией и техническим сопровождением ИСПДн, должны быть под роспись ознакомлены с требованиями настоящей Политики.

5.10.8. В соответствии с законодательством Российской Федерации работники ГУП СО «Газовые сети» за несоблюдение требований к обеспечению безопасности ПДн несут персональную ответственность, к которой могут быть привлечены в случаях:

- умышленного или неосторожного раскрытия ПДн третьим лицами;

- утраты материальных носителей ПДн;

- нарушения требований настоящей Политики и других нормативных актов ГУП СО «Газовые сети» в части вопросов безопасности персональных данных.

В случаях нарушения установленного порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн, несанкционированного доступа к ПДн, раскрытия ПДн и нанесения ГУП СО «Газовые сети», ее работникам, контрагентам материального или иного ущерба, виновные лица несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.

5.11. Получение ПДн.

5.11.1 ПДн поступают Оператору при трудоустройстве от кандидатов на работу, получении заявок от контрагентов на оказание услуг, заключении и исполнении договоров, а также в иных случаях.

Действия, обеспечивающие безопасность ПДн при трудоустройстве сотрудников регламентированы локальным актом «Положением об обработке и защите персональных данных работников ГУП СО «Газовые сети»».

При оформлении с контрагентами заявок на оказание услуг и договоров, сотрудники ГУП СО «Газовые сети», осуществляющие оформление указанных документов, обязаны получать в установленных Законом случаях согласие субъектов ПДн на обработку персональных данных (Приложение № 5 к настоящей Политике).

5.11.2. При получении персональных данных сотрудником ГУП СО «Газовые сети» в соответствии с должностными обязанностями в обязательном порядке должна проводиться проверка подлинности представляемых документов на предмет достоверности ПДн.

5.12. Порядок обращения с носителями, содержащими ПДн.

5.12.1. ПДн субъектов, обрабатываемые Оператором на бумажных и иных носителях, хранятся в подразделениях (у сотрудников), имеющих доступ к ПДн. Право доступа сотрудников определяется в соответствии с п. 5.10. настоящей Политики.

5.12.2. В ходе работы носители ПДн не должны оставаться без присмотра. При отсутствии на рабочем месте, сотрудники, осуществляющие обработку ПДн, должны убирать носители в сейф, запираемый шкаф, отдельное закрываемое помещение, в котором не предусмотрено нахождение работников без прав доступа к ПДн, или иным образом ограничивать несанкционированный доступ к носителям персональных данных.

5.12.3. Носители информации хранятся в помещениях, где производится их обработка, в шкафах или сейфах. Список помещений утверждается приказом генерального директора ГУП СО «Газовые сети».

5.12.4. Ответственность за хранение носителей, содержащих персональные данные, возлагается на руководителей подразделений.

5.12.5. В ГУП СО «Газовые сети» съемные носители информации учитываются в журналах учета и хранения съемных носителей информации по форме, установленной (в Приложении 6 к настоящей Политике).

5.12.6. Сотрудники ГУП СО «Газовые сети» обязаны незамедлительно сообщать руководителю своего подразделения об утрате или недостаче носителей информации, содержащих ПДн, а также о причинах и условиях возможной утечки ПДн или о попытке посторонних лиц получить от работника ПДн, обрабатываемые в ГУП СО «Газовые сети».

5.12.7. При работе с ИСПДн в ГУП СО «Газовые сети» запрещается передача носителей ПДн, а также демонстрация экранных форм, содержащих ПДн, лицам, не имеющим соответствующего допуска.

5.13. Особенности обработки ПДн, содержащихся на бумажных носителях, без использования средств автоматизации (при составлении документов не используется ПЭВМ) установлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".

5.13.1 В ГУП СО «Газовые сети» ведется учет и систематизация документов, содержащих ПДн - ведутся реестры договоров, личные файлы сотрудников и т.п. При утере или порче ПДн осуществляется, по возможности, их восстановление.

5.13.2. Если формируются дела только с документами, содержащими ПДн, то на внутренних описях этих дел должны быть указаны цели обработки и категории ПДн. Документы, содержащие ПДн, имеющие разные цели обработки, подшиваются в разные дела (дела формируются по целям обработки ПДн).

5.13.3. Типовые формы документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее - типовые формы), должны включать сведения о цели неавтоматизированной обработки персональных данных, наименовании и адресе Оператора, а также о согласии на обработку ПДн.

5.14. Требования к помещениям, в которых обрабатываются и хранятся ПДн.

5.14.1 Доступ в помещения, в которых ведется обработка, хранение ПДн, располагаются средства обработки ПДн, должен контролироваться начальником соответствующего подразделения. По окончании рабочего дня окна должны быть закрыты, помещения должны запираться и сдаваться под охрану, должна быть включена сигнализация (при наличии).

5.14.2. Серверное и сетевое оборудование должно располагаться в местах, недоступных для посторонних лиц (в специальных помещениях, доступ к которым ограничен, в шкафах, коробах).

5.14.3. Уборка помещений и обслуживание технических средств ИСПДн должна осуществляться под контролем ответственных за данные помещения и технические средства лиц с соблюдением мер, исключающих несанкционированный доступ к ПДн, носителям информации, программным и техническим средствам обработки, передачи и защиты информации ИСПДн.

5.15. Организация внутреннего контроля обработки и обеспечения безопасности ПДн.

5.15.1. Организация внутреннего контроля процесса обработки ПДн в ГУП СО «Газовые свети» осуществляется в целях изучения и оценки фактического состояния защищенности ПДн, своевременного реагирования на нарушения установленного порядка их обработки, а также в целях совершенствования этого порядка и обеспечения его соблюдения.

5.15.2. Мероприятия по осуществлению внутреннего контроля обработки и обеспечения безопасности ПДн направлены на решение следующих задач:

- обеспечение соблюдения сотрудниками ГУП СО «Газовые сети» требований настоящей Политики и нормативно-правовых актов, регулирующих сферу персональных данных;

- оценка компетентности персонала, задействованного в обработке ПДн;

- обеспечение работоспособности и эффективности технических средств ИСПДн и средств защиты ПДн, их соответствия требованиям уполномоченных органов исполнительной власти по вопросам безопасности ПДн;

- выявление нарушений установленного порядка обработки ПДн и своевременное предотвращение негативных последствий таких нарушений;

- принятие корректирующих мер, направленных на устранение выявленных нарушений, как в порядке обработки ПДн, так и в работе технических средств ИСПДн;

- разработка рекомендаций по совершенствованию порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн по результатам контрольных мероприятий;

- осуществление внутреннего контроля за исполнением рекомендаций и указаний по устранению нарушений.

5.15.3. Выполнение мероприятий по обеспечению защиты ПДн, обрабатываемых в ГУП СО «Газовые сети» проверяется ежегодно комиссией, назначаемой генеральным директором ГУП СО «Газовые сети». Результаты контрольных мероприятий, проводимых комиссией, оформляются актами и являются основанием для разработки рекомендаций по совершенствованию порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн, по модернизации технических средств ИСПДн и средств защиты ПДн, по обучению и повышению компетентности персонала, задействованного в обработке ПДн.

5.15.4. Для контроля за учетом съемных носителей персональных данных журнал учёта съемных носителей информации персональных данных (Приложение № 6 к настоящей Политике).

5.16. Требования к администраторам ИСПДн.

5.16.1. Для обеспечения обработки и защиты ПДн в ИСПДн в ГУП СО «Газовые сети» из числа работников отдела информационных технологий назначаются администраторы ИСПДн. В обязанности администраторов ИСПДн входит:

- управление учетными записями пользователей ИСПДн;

- поддержание штатной работы ИСПДн;

- обеспечение резервного копирования данных;

- установка и конфигурирование аппаратного обеспечения, общесистемного и прикладного программного обеспечения ИСПДн;

- обеспечение соответствия порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн в ИСПДн требованиям по конфиденциальности, целостности и доступности ПДн, предъявляемых к конкретной ИСПДн, и общим требованиям по безопасности ПДн, установленных федеральным законодательством;

- установка, конфигурирование и администрирование аппаратных и программных средств защиты информации ИСПДн;

- учет и хранение машинных носителей ПДн;

- периодический аудит журналов безопасности и анализ защищенности ИСПДн;

- участие в служебных расследованиях фактов нарушения установленного порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн.

5.16.2. Выполнение обязанностей по администрированию ИСПДн с привлечением технических специалистов регламентируется организационным приказом.

5.17. Технические средства защиты ИСПДн.

5.17.1. В целях защиты ИСПДн в ГУП СО «Газовые сети» проводится обследование действующих ИСПДн и определяется перечень технических и программно-аппаратных средств защиты.

5.17.2. Технические средства защиты ИСПДн размещаются в офисном помещении здания ГУП СО «Газовые сети» по адресу: г. Екатеринбург, ул. Радищева, 2/8 Марта, 28.

5.18. Сотрудники ГУП СО «Газовые сети» в процессе обработки персональных данных руководствуются Инструкцией пользователей ИСПДн (Приложение № 7 к настоящей Политике).

5.19. В ГУП СО «Газовые сети» устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные, обрабатываемые в целях основной деятельности - в течение срока действия гражданско-правового договора и срока исковой давности после его завершения;

- персональные данные, обрабатываемые в связи с трудовыми отношениями - в течение действия трудового договора и в соответствии с действующим законодательством после его завершения;

- персональные данные кандидатов на вакантные должности, в том числе и тех, кто не был оформлен на работу до 30 дней с момента вынесения отрицательного решения. Согласие на обработку персональных данных кандидатов Оператор получает в день обращения кандидата с заявлением о приеме на работу(Приложение № 8 к настоящей Политике).

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Уничтожение, блокирование и уточнение (актуализация) ПДн.

6.1.1. В случае выявления недостоверных персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ГУП СО «Газовые сети» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки. Блокирование осуществляется на основании распоряжения (приказа) генерального директора ГУП СО «Газовые сети» путем прекращения каких-либо действий с ПДн. В случае подтверждения факта неточности персональных данных сотрудник ГУП СО «Газовые сети», осуществляющий обработку ПДн, на основании документов, представленных субъектом персональных данных, или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные (внести изменения) и снять их блокирование. Снятие блокирования осуществляется на основании приказа генерального директора ГУП СО «Газовые сети».

6.1.2. Случаи обращения субъекта ПДн к Оператору для внесения изменений, уточнений и других предусмотренных законом действий, регистрируются в журнале (Приложение № 9 к настоящей Политике)*.*

6.1.3. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными сотрудник ГУП СО «Газовые сети», имеющий доступ к ПДн и осуществляющий обработку ПДн в соответствии с должностными функциями, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, персональные данные подлежат уничтожению. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ГУП СО «Газовые сети» обязано уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, - также и в указанный орган.

6.1.4. В случае достижения цели обработки персональных данных, либо в случае отзыва субъектом персональных данных, согласия на обработку своих персональных данных, Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором с субъектом ПДн, федеральным законом и нормативно- правовым актом и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя.

6.1.5. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

6.1.6. Уничтожение ПДн осуществляется в следующем порядке:

- уничтожение или обезличивание части персональных данных на бумажном носителе может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание);

- ПДн на бумажных носителях уничтожаются путем сожжения, измельчения с помощью шредера, или разделения вручную на мелкие фрагменты. Факт уничтожения подтверждается актом (Приложение 10 к настоящей Политике);

- ПДн, размещенные в памяти ПЭВМ уничтожаются путем стирания программным способом без возможности восстановления;

- ПДн, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином съемном носителе информации уничтожаются путем стирания программным способом без возможности восстановления или путем разрушения носителя при составлении акта (Приложение № 11 к настоящей Политике).

6.2. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Предприятие обязано внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных. В случае подтверждения факта неточности в персональных данных они подлежат актуализации Оператором, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

6.3. Когда цели обработки персональных данных достигнуты или субъект персональных данных отозвал свое согласие, персональные данные должны быть уничтожены, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

**7. ПРАВА СУБЪЕКТА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА
В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В
ГУП СО «ГАЗОВЫЕ СЕТИ»**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее - сведения), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.4. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок ответа - в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Если обязанность предоставления персональных данных установлена федеральным законом, ГУП СО «Газовые сети» обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные (Приложение № 12 к настоящей Политике).

7.6. В случае, если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе повторно обратиться к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 7.1 Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее, чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7.7. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.8. Оператор обязан сообщить в уполномоченный [орган](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_410495/b2ec876ddbcb89fd74f1c09f3de6d3f2617279a1/#dst100030) по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,
СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

8.1. Обработка персональных данных в ГУП СО «Газовые сети» производится с согласия субъекта персональных данных.

8.2. Если требуется обрабатывать ПДн субъекта ПДн до заключения гражданско-правового договора с ним, то необходимо получение согласия субъекта на обработку его ПДн.

8.3. Порядок получения, отзыва и хранения согласия на обработку ПДн:

8.3.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

8.3.2. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн, если это необходимо в целях исполнения заключенного договора с субъектом ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

8.3.3. Отзыв согласия на обработку ПДн в случаях, когда законом не предусмотрено согласие в письменной форме, должен содержать те же сведения, которые были указаны при предоставлении согласия.

8.3.4. Для отзыва письменного согласия субъектом ПДн или его законным представителем направляется письменный запрос на имя руководителя ГУП СО «Газовые сети». Форма отзыва письменного согласия на обработку ПДн приведена (в Приложении № 12 к настоящей Политике).

8.3.5. Получение письменного согласия на обработку ПДн осуществляется сотрудником ГУП СО «Газовые сети», при получении ПДн от субъекта ПДн.

8.3.6. Письменное согласие на обработку ПДн, а также отзыв согласия хранятся в личном деле субъекта ПДн.

8.4. В случае формирования и направления заявки на услуги ГУП СО «Газовые сети» через его сайт, Оператор получает согласие клиента нажатием им подтверждающей кнопки регистрационной формы, содержащей оговорку о согласии.

Примерная форма согласия при направлении заявки через сайт: «Регистрируясь, Вы даете ГУП СО «Газовые сети» согласие на обработку переданных персональных данных с целью оказания запрашиваемых услуг».

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

 9.1. Передача ПДн Оператором третьим лицам возможна только при получении письменного согласия от субъекта ПДн. (Приложение № 13 к настоящей Политике).

9.2. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. В ГУП СО «Газовые сети» при обработке персональных данных трансграничная передача ПДн не допускается.